

Werde Teil unseres Teams!

Wir, die SEGGER Microcontroller GmbH, sind ein weltweit führender Hersteller von innovativen Programmiergeräten und Entwicklungstools für Embedded Systeme. Zu unseren Kunden gehört das Who-is-Who der Consumer-, Industrial-, Automotive- und der Healthcare-Welt. Als kontinuierlich wachsendes Unternehmen mit Büros in den USA und China suchen wir ab sofort einen

Customer Support Engineer (m/w/d)

zur Verstärkung unserer J-Link Abteilung in der Firmenzentrale in Monheim am Rhein.

Deine Aufgaben:

- Unterstützung und Beratung unserer internationalen Kunden bei Supportanfragen
- Kommunikation mit unseren Kunden und Reproduktion von Fehlerfällen
- Fehlerermittlung sowie Fehlerbehebung in Zusammenarbeit mit unserem Produkt-Teams
- Kontinuierliche Erweiterung unseres öffentlichen Wiki mit Support Artikeln, Anleitungen etc.
- Aktive Erstellung von Beispielapplikationen sowie Verbesserung der Dokumentation unserer Produkte

Das bringst Du mit:

- Ein abgeschlossenes Studium im Bereich Elektrotechnik oder Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Leidenschaft für Embedded Computing-Systeme
- Erfahrung im Umgang mit Microcontrollern
- Kenntnisse in C oder C++

Idealerweise verfügst Du auch über:

- Kenntnisse unserer SEGGER Produkte
- Analytische Fähigkeiten und eine strukturierte, organisierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Engagement, Lernbereitschaft, Zuverlässigkeit und Eigenverantwortung
- Ein großes Interesse an neuen Technologien und Du hast Lust auf einen Job in einem sich schnell wandelnden Umfeld
- Sehr gute Deutsch- sowie solide Englischkenntnisse

Unser Angebot für Dich:

- Eine Festanstellung in Vollzeit bei überdurchschnittlichem Gehalt & Weihnachtsgeld
- Betriebliche Altersvorsorge, Beteiligung am Unternehmenserfolg
- Firmenwagen mit Privatnutzung
- Die Möglichkeit zum Homeoffice und Zuschuss zum privaten Internetanschluss
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ein kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien
- **Keine(!) Callcenter Atmosphäre**, keine Großraumbüros, übersichtliche Teams von 3-6 Mitarbeitern
- **Kein Telefon Support**. Support erfolgt ausschließlich auf dem Schriftweg (E-Mail, Ticket System, ...)
- Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten
- Einen sicheren, modern ausgestatteten Arbeitsplatz im firmeneigenen, modernen Bürogebäude im Grünen mit kostenfreien Parkplätzen und bester Verkehrsanbindung
- Weihnachtsfeiern & Sommerfeste und zahlreiche weitere Benefits wie Mobiltelefone & Fahrräder mit Privatnutzung, kostenfreie Getränke, frisches Obst, einen hauseigenen Fitnessraum und eine schöne Außenterrasse, damit man die Pause auch draußen verbringen kann

Du möchtest Teil unseres Teams werden, erfüllst aber möglicherweise nicht alle Voraussetzungen? Bewirb Dich trotzdem – wir investieren nicht nur in die Weiterentwicklung unserer Software, sondern auch in die unserer Mitarbeiter!

Sende noch heute Deine vollständigen, aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an Herrn Ivo Geilenbrügge (human_resources@segger.com). Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellung und Deinen nächstmöglichen Eintrittstermin an.